



Interreg



Co-funded by
the European Union

NEXT MED

CLOSER

"CLOSER - Connecting LOfcal proximity networks Sustaining participatory govERnance"

Project ref. number A_G_4.1_0087_CLOSER

Διαγωνισμός για εξωτερικές υπηρεσίες

Περιγραφή: Φιλοξενία (Hosting), Αναβάθμιση και Συντήρηση της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας του Έργου (e-Platform), με διασφάλιση της λειτουργίας, της αποτελεσματικότητας και της αλληλεπίδρασης καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου

Συμβαλλόμενος οργανισμός:

EUROTRAINING

Το έργο "**CLOSER - Connecting Local proximity networks Sustaining participatory govERnance**" (*Project ref. Number A_G_4.1_0087_CLOSER*), το οποίο υλοποιείται και χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Interreg NEXT MED, προκηρύσσει πρόσκληση για την επιλογή εξωτερικού συνεργάτη (υπηρεσίες φιλοξενίας, αναβάθμισης και συντήρησης ηλεκτρονικής πλατφόρμας) σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους αναφοράς:

EUROTRAINING

Όνομα του οργανισμού	EUROTRAINING
Ταχυδρομική διεύθυνση	Βερανζέρου 1
Πόλη – Περιφέρεια	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10677
Χώρα	Ελλάδα
Τηλέφωνο	+30 210 3306086
E-mail	info@eurotraining.gr
Πρόσωπο επικοινωνίας	Χριστίνα Σταματάκη, chstamataki@eurotraining.gr
Επίσημη ιστοσελίδα (URL)	https://eurotraining.gr/

Πληροφορίες για το πρόγραμμα και το έργο

Σύντομη περιγραφή του προγράμματος

Το Πρόγραμμα Interreg NEXT MED είναι πρόγραμμα διασυνοριακής συνεργασίας που στηρίζει κοινές δράσεις μεταξύ χωρών της Μεσογείου, με στόχο την προώθηση της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης εκατέρωθεν των θαλάσσιων και χερσαίων συνόρων. Μέσω προσκλήσεων υποβολής προτάσεων, το Πρόγραμμα χρηματοδοτεί έργα συνεργασίας μεταξύ φορέων από χώρες της ΕΕ και γειτονικές χώρες της Μεσογείου.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον επίσημο δικτυακό τόπο του προγράμματος:
<https://www.interregnextmed.eu/>

Σύντομη περιγραφή του έργου

Το έργο CLOSER (Connecting Local proximity networks Sustaining participatory govERnance) προωθεί τη συμμετοχική διακυβέρνηση και τη διασυνοριακή συνεργασία σε έξι μεσογειακές χώρες — Ιταλία, Ισπανία, Ελλάδα, Παλαιστίνη, Ιορδανία και Λίβανο — μέσω της δημιουργίας τοπικών «δικτύων εγγύτητας» που φέρνουν κοντά κοινωνικούς φορείς και δημόσιες αρχές για τον από κοινού σχεδιασμό και την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών προσαρμοσμένων στις πραγματικές τοπικές ανάγκες. Το έργο συντονίζεται από το Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci – ETS (Ιταλία) και υλοποιείται από κοινοπραξία εταιρών στην οποία συμμετέχει η EUROTraining (Ελλάδα), το Πανεπιστήμιο του Αλικάντε (Ισπανία), η JUHOUD for Community and Rural Development (Παλαιστίνη), η ARDD – Arab Renaissance for Democracy and Development (Ιορδανία) και ο Δήμος Moukhtara (Λίβανος).

Διάρκεια έργου: 17/06/2025 – 16/12/2027. Συνολικός προϋπολογισμός έργου: 1.444.722,00 €, με συνεισφορά ΕΕ 89%.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον επίσημο δικτυακό τόπο του έργου CLOSER:
<https://www.interregnextmed.eu/projects/closer> και στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του έργου: <https://eplatform-closer.eu/>

Πληροφορίες σχετικά με τις δημόσιες συμβάσεις, τη χρηματοδότηση και τις συμβάσεις

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του έργου «CLOSER – Connecting Local proximity networks Sustaining participatory govERnance», το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Interreg NEXT MED.

Διάρκεια της σύμβασης

- Η μέγιστη διαθέσιμη διάρκεια της σύμβασης είναι από την ημέρα της υπογραφής έως την ημερομηνία λήξης σύμβασης — ενδεικτικά έως και την ημερομηνία λήξης του έργου, 16/12/2027, ή και σε περίπτωση παράτασης του έργου, η παρούσα σύμβαση παρατείνεται ισόποσο χρονικό διάστημα αυτομάτως. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνεχή βάση (hosting, updating & maintenance) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ώστε να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία της πλατφόρμας.

Αξία της σύμβασης

Η μέγιστη διαθέσιμη αξία της σύμβασης είναι 18.000 ΕΥΡΩ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πληρωμές συμβάσεων

Οι πληρωμές των υπηρεσιών και των παραδοτέων μπορούν να πραγματοποιηθούν τμηματικά ή εφάπαξ μετά τη μερική ή ολική ολοκλήρωσή τους και όταν εκδοθεί το σχετικό τιμολόγιο. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται μετά τον έλεγχο και την έγκριση της επιτροπής παραλαβής.

Περιγραφή του διαγωνισμού

Αντικείμενο του διαγωνισμού

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting), αναβάθμισης και συντήρησης (maintenance) της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του έργου CLOSER (<https://eplatform-closer.eu/>), με στόχο τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας, της αποτελεσματικότητας και της διαδραστικότητάς της καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Επιλεξιμότητα – Κριτήρια

Ο διαγωνισμός είναι ανοικτός σε νομικά πρόσωπα (ιδιωτικές εταιρείες πληροφορικής, web agencies, ΜΚΟ, κ.λπ.) και φυσικά πρόσωπα (ελεύθεροι επαγγελματίες προγραμματιστές/web developers, κ.λπ.), τα οποία είναι σε θέση να παρέχουν τις αναμενόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο μιας «σύμβασης παροχής υπηρεσιών» και διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία σε φιλοξενία, ασφάλεια και συντήρηση δικτυακών πλατφορμών (κατά προτίμηση σε περιβάλλον WordPress/Elementor και σε πολυγλωσσικούς ιστότοπους).

Καθήκοντα και Απαιτήσεις Εξωτερικού Συνεργάτη

Η πλατφόρμα CLOSER είναι πολυγλωσσική ιστοσελίδα/e-platform (Αγγλικά, Αραβικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Ισπανικά) η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ενότητες «About CLOSER», διαδραστικό συμμετοχικό χάρτη (Participatory e-Map), χώρο ανταλλαγής και αλληλομάθησης (Exchange Hub & Peer learning), ενότητα μαθημάτων/e-learning (Courses) και σύστημα εγγραφής/σύνδεσης χρηστών. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τα ακόλουθα παραδοτέα και υπηρεσίες:

WP	Υπηρεσία / Παραδοτέο	Μέγιστο Αποδεκτό Κόστος (€)
WP3	Αναβάθμιση και Φιλοξενία (Hosting) της πλατφόρμας: domain, server/cloud hosting, SSL certificate, διασφάλιση διαθεσιμότητας (uptime) και επαρκούς χωρητικότητας/απόδοσης.	3.000
WP3	Τεχνική συντήρηση: ενημερώσεις πυρήνα/plugins/θέματος, patches ασφαλείας, τακτικά αντίγραφα ασφαλείας (backups) και δοκιμές αποκατάστασης.	2.500
WP3	Παρακολούθηση ασφαλείας (monitoring/anti-malware) και άμεση αποκατάσταση τεχνικών προβλημάτων/δυσλειτουργιών.	1.500
WP3	Δημιουργία και υποστήριξη λειτουργικότητας των επιμέρους ενοτήτων (Participatory e-Map, Exchange Hub & Peer learning, Courses/e-learning, εγγραφή/σύνδεση χρηστών) και συμβατότητα με πολυγλωσσικό περιεχόμενο (EN/AR/EL/IT/ES).	8.000
WP3	Τεχνική υποστήριξη (helpdesk) προς την ομάδα του έργου, με καθορισμένο χρόνο απόκρισης (SLA) για επείγοντα ζητήματα.	2.000
WP3	Μικρής κλίμακας αναβαθμίσεις/ρυθμίσεις κατόπιν αιτήματος της ομάδας έργου (π.χ. προσθήκη λειτουργιών, φορμών, ενσωματώσεων).	1.000
	Σύνολο (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	18.000

[Ο ανωτέρω πίνακας είναι ενδεικτικός· προσαρμόστε τις γραμμές, τους κωδικούς WP και τα ποσά σύμφωνα με τον εγκεκριμένο ποϋπολογισμό του έργου CLOSER.

Υποβολή προσφορών και δικαιολογητικών

Προθεσμία υποβολής των προσφορών

Η προθεσμία υποβολής προσφορών λήγει στις **17/09/2026 και ώρα 12:00μ.μ.** Κάθε προσφορά που θα παραληφθεί μετά την εν λόγω προθεσμία θα απορρίπτεται αυτομάτως.

Διεύθυνση και τρόπος υποβολής των προσφορών

Η προσφορά θα υποβληθεί σε 1 (ένα) πρωτότυπο. Σε περίπτωση υποβολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ο προσφέρων μπορεί να προσκομίσει μια ηλεκτρονική έκδοση. Προσφορές που δεν χρησιμοποιούν το προβλεπόμενο έντυπο απορρίπτονται από τον προκηρύσσοντα φορέα.

1) Σε περίπτωση παράδοσης με ταχυδρομείο ή courier, οι προσφορές θα υποβάλλονται σε φάκελο που θα περιλαμβάνει και θα περιέχει στο εξωτερικό μέρος τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Όνομα και διεύθυνση του προκηρύσσοντα φορέα
- Υπεύθυνος επικοινωνίας
- Τίτλος της προσφοράς
- Αριθμός αναφοράς
- Ονοματεπώνυμο και διεύθυνση του προσφέροντος

2) Σε περίπτωση παράδοσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το μήνυμα θα αναφέρει σαφώς:

- Τίτλος της προσφοράς
- Αριθμός αναφοράς
- Ονοματεπώνυμο και διεύθυνση του προσφέροντος

Το έντυπο υποβολής προσφορών και τυχόν δικαιολογητικά θα παρέχονται ως συνημμένα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Υποστηρικτικά έγγραφα

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν τις προσφορές τους χρησιμοποιώντας το **τυποποιημένο έντυπο υποβολής προσφορών που υπάρχει στο Παράρτημα Ι** της παρούσας πρόσκλησης.

Ο προκηρύσσων φορέας μπορεί να ζητήσει τυχόν πρόσθετα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση της Προσφοράς ή/και απαιτούνται από το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και ενδεικτικά πορτοφόλιο/αναφορές αντίστοιχων έργων φιλοξενίας-συντήρησης ιστοτόπων.

Διατάξεις και άλλες παρατηρήσεις

Η διαδικασία επιλογής θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Προγράμματος Interreg NEXT MED και τους εθνικούς νόμους. Επιπλέον, θα ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα:

Ίση μεταχείριση & μη διάκριση

Ο προκηρύσσων φορέας διασφαλίζει ότι όλοι οι συμμετέχοντες σε μια διαδικασία σύναψης σύμβασης πρέπει να έχουν ίσα δικαιώματα και υποχρεώσεις. Κατά συνέπεια, δεν υπάρχουν πρακτικές ή τεχνικές προδιαγραφές που να εισάγουν διακρίσεις και να εμποδίζουν την ισότιμη συμμετοχή όλων των φυσικών ή νομικών προσώπων.

Διαφάνεια & Δίκαιος Ανταγωνισμός

Οι διαδικασίες σύναψης συμβάσεων βασίζονται σε συγκεκριμένα κριτήρια επιλεξιμότητας (για επίσημη υποβολή), αποκλεισμού, επιλογής και ανάθεσης. Ο προκηρύσσων φορέας διασφαλίζει επίσης την επαρκή δημοσίευση, σε εύλογο χρονικό διάστημα, της παρούσας πρόσκλησης, καθώς και επαρκή πληροφόρηση σχετικά με τα κριτήρια και τις

απαιτήσεις ανάθεσης και σύμβασης. Επιπλέον, αποτρέπονται οποιεσδήποτε ενέργειες που αντιβαίνουν στον θεμιτό ανταγωνισμό.

Σύγκρουση συμφερόντων

Ο προκηρύσσων φορέας λαμβάνει όλα τα μέτρα για να αποτρέψει κάθε κατάσταση στην οποία μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Οι περιορισμοί αυτοί ισχύουν επίσης για τυχόν υπεργολάβους και υπαλλήλους του προσφέροντος ή του αναδόχου.

Προστασία δεδομένων

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων που υποβάλλουν οι υποψήφιοι προσφέροντες είναι η διαχείριση της αίτησης του υποψηφίου ενόψει της πιθανής επιλογής και ανάθεσης της σύμβασης από τον προκηρύσσοντα φορέα

Ο προκηρύσσων φορέας δεν δημοσιοποιεί τα ονόματα των επιτυχόντων στους εφεδρικούς καταλόγους. Τα δικαιολογητικά που ζητούνται σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών τηρούνται εμπιστευτικά. Οι ζητούμενες προσωπικές και ευαίσθητες πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Παράρτημα Ι – Μορφή της προσφοράς που πρέπει να υποβάλει ο προσφέρων

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

1. Στοιχεία του προσφέροντος

Η προσφορά υποβλήθηκε από:

- Ονομασία της νομικής οντότητας ή των νομικών οντοτήτων
- Διεύθυνση
- Αριθμός νόμιμης εγγραφής

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

- Όνομα
- Τηλέφωνο / διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

2. Δήλωση του προσφέροντος

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος επιβεβαιώνω ότι οι υπηρεσίες που προσφέρονται στην παρούσα προσφορά είναι πλήρως σύμφωνες με τις προδιαγραφές που μας υποβλήθηκαν από τον προκηρύσσοντα φορέα.

Η αναλυτική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών παρέχεται στην τεχνική προσφορά.

Επιπλέον, επιβεβαιώνω ότι η οντότητά μας είναι πλήρως επιλέξιμη για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο σύμβασης που χρηματοδοτείται από την ΕΕ και ότι δεν βρίσκεται σε καμία από τις καταστάσεις που θα σήμαιναν αποκλεισμό από διαγωνισμό.

Τέλος, δηλώνω ότι δεν έχω καμία σύγκρουση συμφερόντων με οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος στη διαδικασία του διαγωνισμού κατά τη στιγμή της υποβολής της παρούσας προσφοράς.

3. Τεχνική προσφορά

Παρακαλείστε να παράσχετε λεπτομέρειες σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες φιλοξενίας και συντήρησης της πλατφόρμας (<https://eplatform-closer.eu/>), χρησιμοποιώντας τον τυποποιημένο πίνακα που ακολουθεί και προσθέτοντας τυχόν άλλες σχετικές πληροφορίες ή/και έγγραφα (π.χ. προτεινόμενη τεχνική λύση/υποδομή, επίπεδο διαθεσιμότητας/SLA, πολιτική backup, χρόνος απόκρισης helpdesk).

No.	Τίτλος υπηρεσίας	Περιγραφή προσφερόμενων υπηρεσιών	Προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα	Προτεινόμενα inputs
1				
n				

4. Οικονομική προσφορά

Η συνολική τιμή για τις προσφερόμενες υπηρεσίες είναι **<XX.XXX,XX>** EUR. Στην τιμή αυτή δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

Η συνολική τιμή για τις προσφερόμενες υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (**XX%**) είναι **<XX.XXX,XX>** EUR.

Η προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνει την εκτέλεση/παράδοση των υπηρεσιών που περιγράφονται στην τεχνική προσφορά (φιλοξενία, συντήρηση, ασφάλεια, υποστήριξη), καθώς και όλα τα συναφή παρεπόμενα έξοδα, όταν απαιτείται.

Παρακαλείστε να συμπεριλάβετε ανάλυση κόστους ανά υπηρεσία (π.χ. ετήσιο κόστος hosting, κόστος συντήρησης, ημερήσιες αμοιβές για ad-hoc εργασίες), σύμφωνα με τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Όνομα	
Υπογραφή	
Ημερομηνία	

Αποποίηση ευθυνών: Το παρόν έγγραφο συντάχθηκε με τη χρηματοδοτική συνδρομή της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο του Προγράμματος Interreg NEXT MED. Το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Εκπαιδευτικού Οργανισμού EUROTraining και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τη θέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των δομών διαχείρισης του προγράμματος.